**特定商取引法に基づく表記例**

**事業者名称**ＣＯＴＴＯＮ　ＧＬＡＳＳ　工房

**責任者氏名**和知　篤司

**所在地**岩手県遠野市宮守町下鱒沢１－６５－５

**連絡先**ＴＥＬ／ＦＡＸ　　０１９８－６７－３８２０

**営業時間・休業日**不定休（展示会・出展等により制作を停止、または不在になることもあります）

**お問い合わせ**当ホームページよりご連絡ください。

但し、展示会など繁忙時にご返信が遅れる場合があります。

**送料・手数料**商品発送に伴う送料、代引き手数料、商品代金の振込手数料等はお客様のご負担とさせていただきます。

但し、商品代金が税抜￥２０、０００以上の場合は送料を無料とさせていただきます。

**ご注文の流れ**全商品において前払いとさせていただいております。　お客様からのご注文メールを確認後、折り返しご注文

商品の在庫確認、所定の振込口座、お支払代金を返信いたします。

ご入金を確認次第、ご指定の住所へ商品を発送いたします。

　　　　　　　　　　　　　その他ご不明な点がありましたらご連絡ください。

**代金の支払方法**郵便局口座振込み

**商品の引渡時期**代金のお振込み後、約一週間以内でご注文商品を発送いたします。

但しご注文商品が在庫切れの場合などは制作に数日～１か月ほどお時間をいただくことになりますので、その際はこちらからご連絡をいたし、お客様へご注文の有無をご確認いたします。

**返品について**破損・瑕疵以外の返品はお受けできません。

破損・瑕疵が確認された場合には３日以内に当方へご連絡をください。すみやかに返品、交換の手続きをいたします。

**個人情報の**

**取り扱い**お客様の個人情報はご注文に関するご連絡・発送以外の目的で使用することはありません。

また、第三者に譲渡、販売することもありません。